

Carácter del curso	Obligatorio para la carrera de Químico – Orientación Calidad Opcional para las demás carreras de Facultad de Química
Semestre en que se dicta	9º
Número de créditos	10
Carga horaria semanal (hs)	Clases teóricas: 5 Horas
Previaturas	Química Analítica III Sistemas integrados de gestión o Introducción a la Gestión de Calidad (Modulo I)
Cupo	Sin cupo

Estructura Responsable:

Instituto Polo Tecnológico de Pando, Unidad de Medioambiente, Drogas y Doping-UMADD.

Docentes Responsables:

Prof. Adjunto Eleuterio Umpiérrez-UMADD

Docentes Referentes:

Daniela Díaz, GRADUADA EN GERENCIA DE LA CALIDAD DE LABORATORIO DE MUESTREO, ENSAYO Y CALIBRACIÓN-LSQA. UMADD

María José Castro-UMADD.

Silvio Ronzzoni-UMADD

Objetivos:

Capacitar al estudiante en cómo se implementa y diseña un Sistema de Calidad en un Laboratorio de Análisis de acuerdo con la Norma ISO 17025.

Brindar al estudiante las herramientas de un sistema de Calidad en un laboratorio Analítico.

Todo esto basado en los requisitos técnicos y de gestión que pide la norma 17025 para la acreditación de laboratorios de ensayo y calibración.

Contenido:

1 – Objeto y campo de aplicación.

- Conceptos generales (certificación, acreditación).
- Repaso de norma ISO/IEC 9001.

2-Referencias normativas.

3-Términos y definiciones.

4-Requisitos generales.

4.1-Imparcialidad.

4.2-Confidencialidad.

Fecha	MA-SGC-2-3	V.01
Página 1 de 3		

5-Requisitos relativos a estructura.

6-Requisitos relativos a recursos.

6.1-Generalidades.

6.2-Personal.

6.3-Instalaciones y condiciones ambientales.

6.4-Equipamiento.

6.5-Trazabilidad metrológica.

6.6-Productos y servicios suministrados externamente.

7-Requisitos del proceso.

7.1-Revisión de solicitudes, ofertas y contratos.

7.2-Selección, verificación y validación de métodos.

7.2.1-Selección y verificación de métodos.

7.2.2-Validación de los métodos.

7.3-Muestreo.

7.4-Manipulación de los Ítems de ensayo ó calibración.

7.5-Registros técnicos.

7.6-Evaluación de la incertidumbre de medición.

7.7-Aseguramiento de la validez de los resultados.

7.8-Informe de resultados.

7.8.1-Generalidades.

7.8.2-Requisitos comunes para los Informes (ensayo, calibración o muestreo).

7.8.3-Requisitos específicos para los informes de ensayo.

7.8.4-Requisitos específicos para los certificados de calibración.

7.8.5-Información de muestreo - requisitos específicos.

7.8.6-Información sobre declaraciones de conformidad.

7.8.7- Información sobre opiniones e interpretaciones.

7.8.8-Modificaciones a los informes.

Fecha	MA-SGC-2-3	V.01
	Página 2 de 3	

7.9-Quejas.

7.10-Trabajo no conforme.

7.11-Control de los datos y gestión de la información.

8- Requisitos del sistema de gestión.

8.1-Opciones.

8.1.1-Generalidades.

8.1.2-Opción A.

8.1.3-Opción B.

Bibliografía:

1-Norma ISO/IEC 17025.

2-Norma ISO/IEC 17034.

3-Norma ISO/IEC 17043.

Modalidad del Curso:

	Teórico	Practico	Laboratorio	Otros (*)
Asistencia Obligatoria	SI	NC	NC	Trabajo especial
Modalidad Flexible (carga horaria mínima)	NC	NC	NC	NC

(*) Especificar (talleres, seminarios, visitas, tareas de campo, pasantías supervisadas, etc.)

Régimen de ganancia:

Parcial a mitad de semestre de 25 puntos y trabajo especial al final de semestre de 35 puntos.