



Encuesta a estudiantes sobre uso de recursos para la enseñanza a distancia en FQ

Ivana Núñez

Federico Juanicó

Agosto 2020

Análisis preliminar de la encuesta realizada a estudiantes sobre uso de recursos para la enseñanza a distancia en FQ

Antecedentes: Se comenzó a trabajar en la grabación de clases en 2013 a partir de la iniciativa de un grupo de estudiantes, se mantuvieron contactos con OpenFing (Facultad de Ingeniería) y se realizó la compra de una cámara filmadora a través del proyecto estudiantil “Equipamiento audiovisual para Facultad de Química” aprobado en la convocatoria a Proyectos estudiantiles para dinamizar la vida universitaria 2014 de la CSE. Se organizaron actividades para docentes: una reunión a cargo del responsable de la UAIQ, Kenneth Irving y una presentación sobre derechos de autor a cargo de la responsable de la UNAEJPU, Andrea Barrios. Se trabajó en la coordinación de la grabación, edición y publicación de los videos de clase (se contó con la participación de Federico Falco, SAE).

Desde la creación del canal de youtube de FQ hasta diciembre de 2019, se contaba con 154 videos subidos correspondientes a 6 cursos y con 16710 vistas. En 2020 se pasó a 406 videos subidos correspondientes a 22 cursos, con 88623 vistas y 21438.7hs de reproducción. Actualmente se cuenta con 1770 suscriptores.

En 2020 se dio nuevo impulso al espacio creado dentro del aula virtual de la SAE, “Generación de materiales educativos” que cuenta entre otros, con un espacio de “Intercambio de herramientas y estrategias docentes” en el que se intentó “concentrar” la información sobre estos temas durante la emergencia sanitaria.

Objetivo: Conocer la opinión de los estudiantes de FQ sobre el uso y la utilidad de los recursos utilizados para aprender, a partir de la suspensión de actividades presenciales.

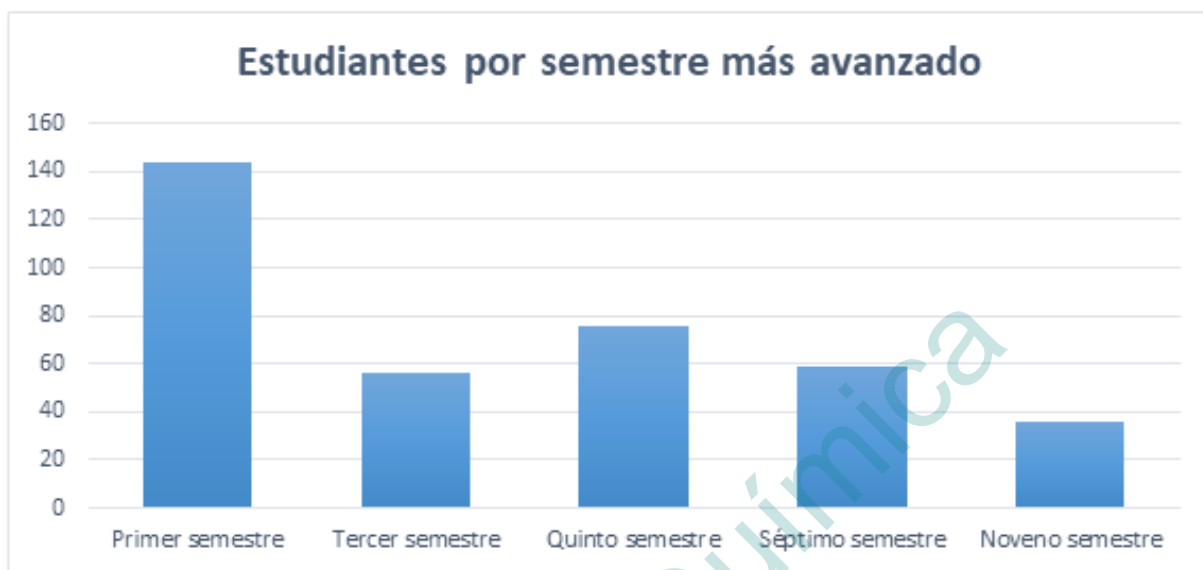
Metodología: Se aplicó una encuesta anónima autoadministrada, conteniendo espacios referidos a preguntas de base como año de ingreso, carrera, semestre en curso y trabajo, preguntas vinculadas al acceso a dispositivos y conectividad y preguntas para recabar su opinión sobre los recursos disponibles (clases grabadas, encuentros sincrónicos a distancia a través de plataformas como Zoom u otras, herramientas de Moodle), por último, se dispuso de un espacio para comentarios generales.

La encuesta fue difundida entre la totalidad de los y las estudiantes de FQ (carreras de grado, posgrado y curso preuniversitario) y estuvo disponible desde el 28 de mayo hasta el 16 de junio de 2020 en el Espacio de estudiantes del aula virtual de la Secretaría de Apoyo al Estudiante (SAE). La difusión fue realizada a través de correo electrónico, foro de difusión de FQ y redes sociales de la SAE.

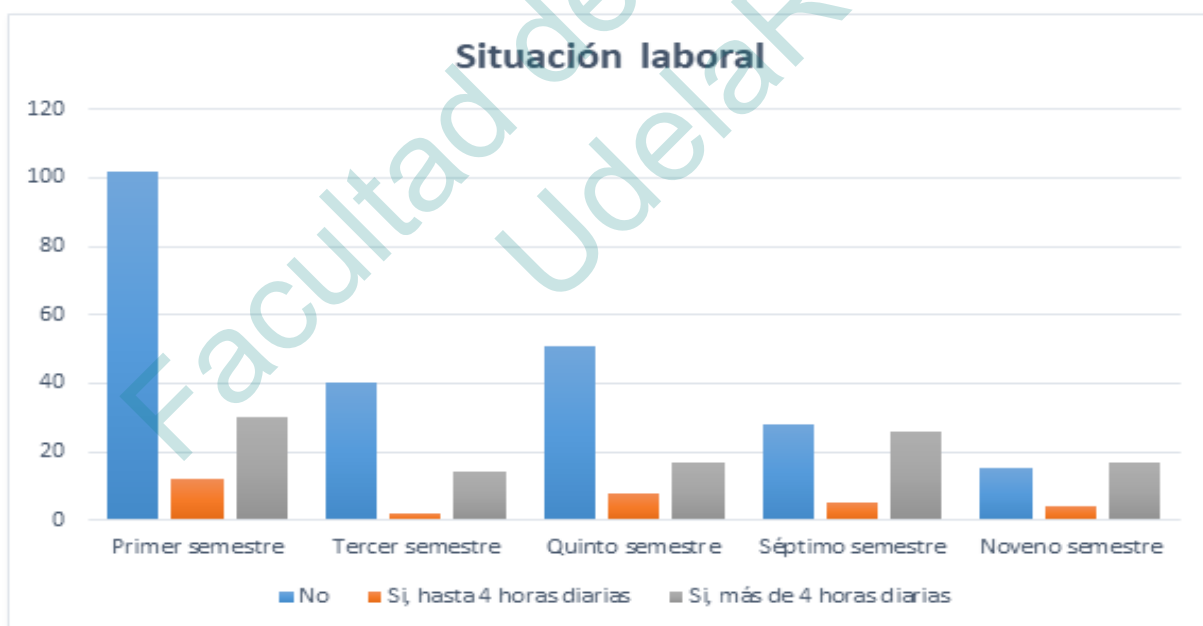
Resultados: Se presentan dos secciones, la primera refiere al análisis de las respuestas cerradas en la que se incluyen preguntas sobre variables de base y sobre el uso de recursos y la segunda parte en la que se presenta el análisis de las respuestas abiertas en la que los estudiantes contaban espacios donde agregar sus comentarios.

Análisis de respuestas cerradas

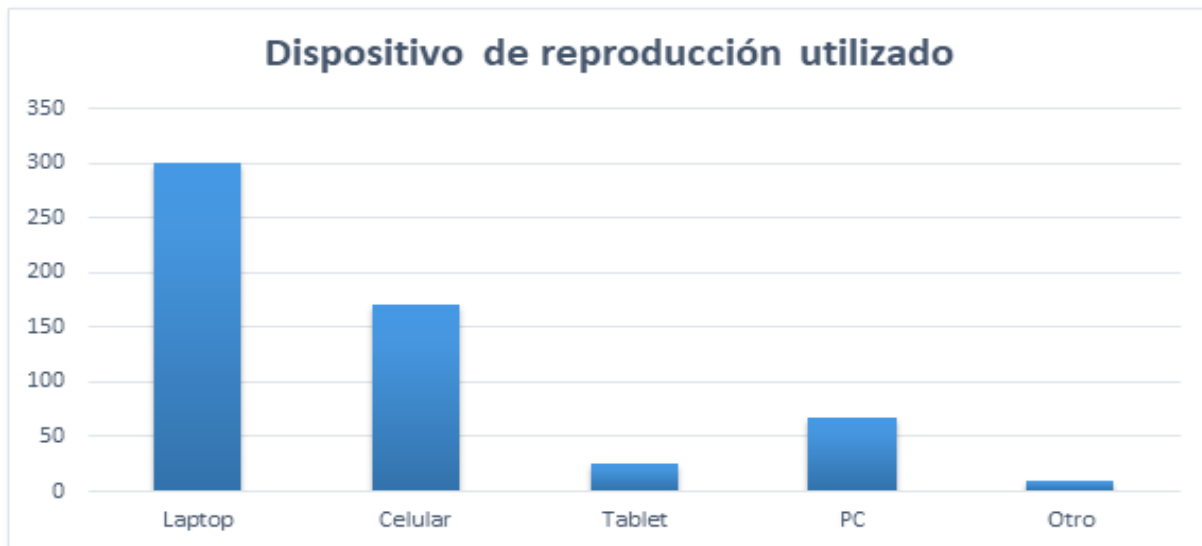
En el período en que la encuesta estuvo disponible se obtuvieron 371 respuestas de estudiantes de todas las carreras de FQ correspondientes a todos los semestres en curso.



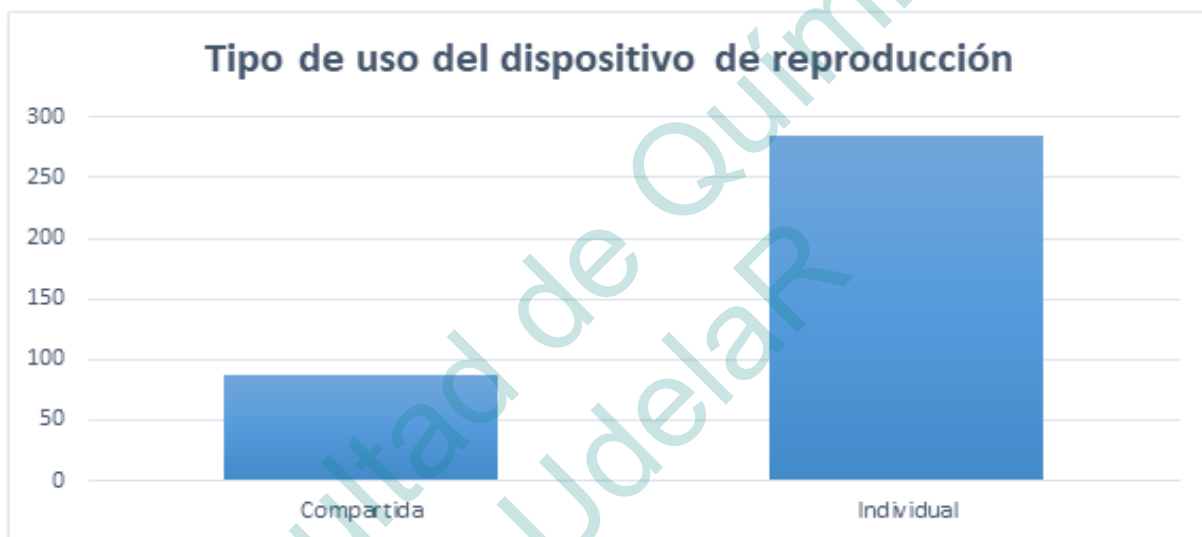
Se registraron en mayor proporción respuestas de estudiantes del primer semestre.



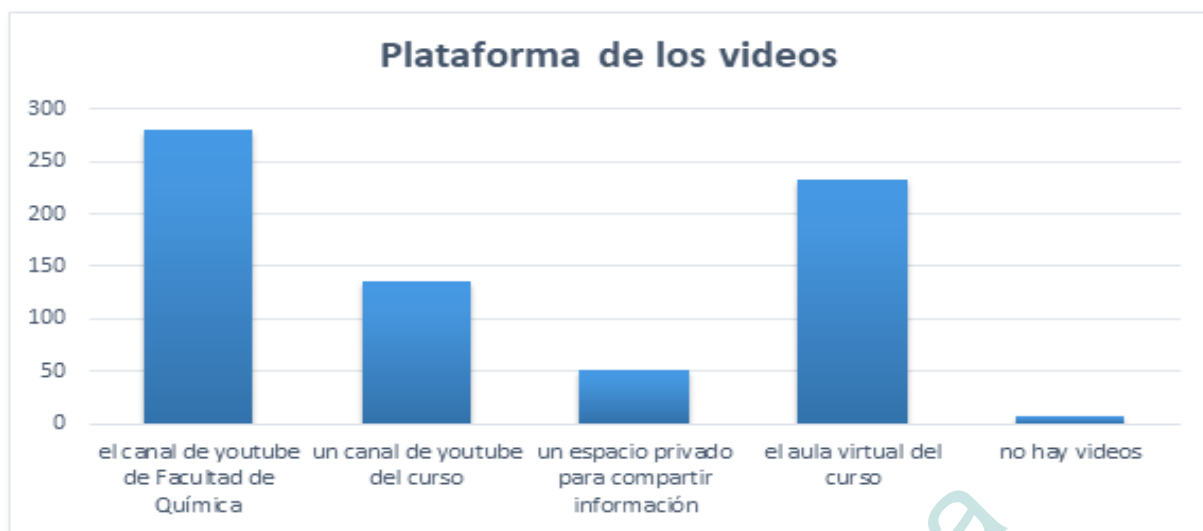
Es posible observar que existen estudiantes que trabajan desde el inicio de sus carreras y para el séptimo y noveno semestre la cantidad de estudiantes que trabaja iguala o supera a los que solo estudian.



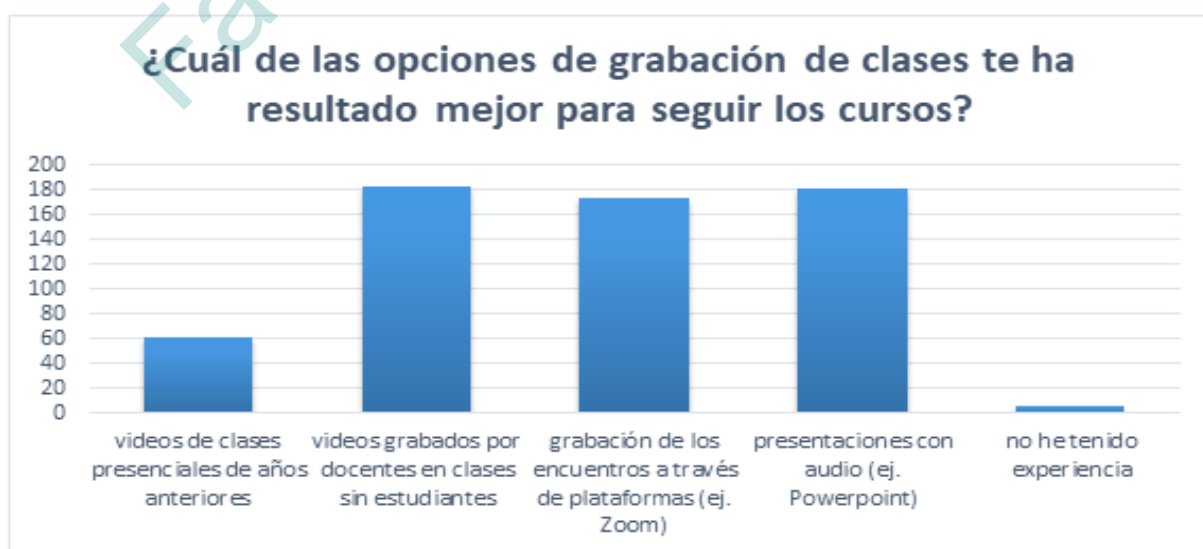
La gran mayoría de los estudiantes cuenta con laptop como dispositivo para estudiar y a la vez una cantidad importante seleccionó el uso de celular con este fin. Se observa un uso individual del dispositivo frente a la opción de compartir:



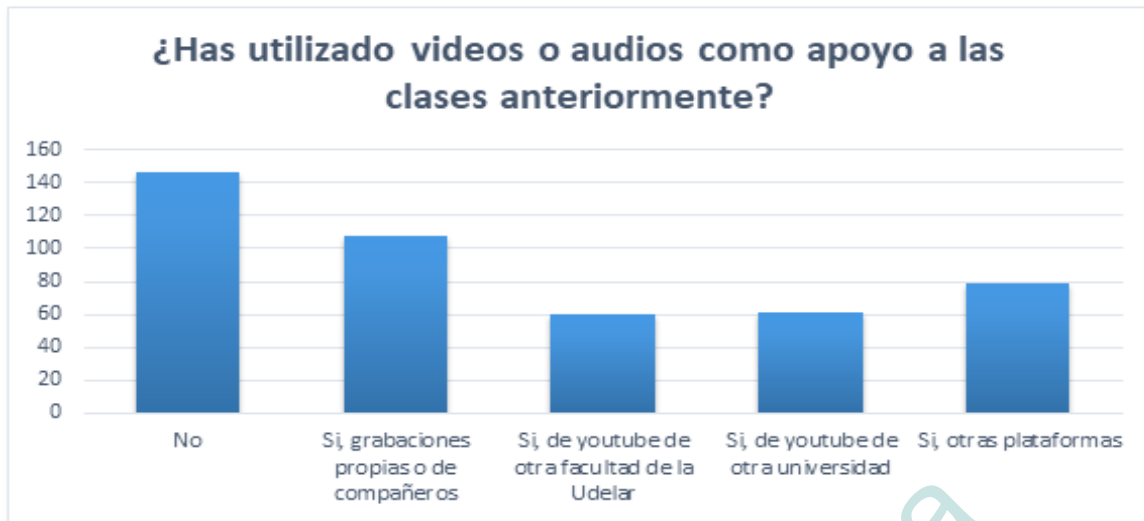
Los problemas de conexión son nulos o menos frecuentes en la mayoría de los casos.



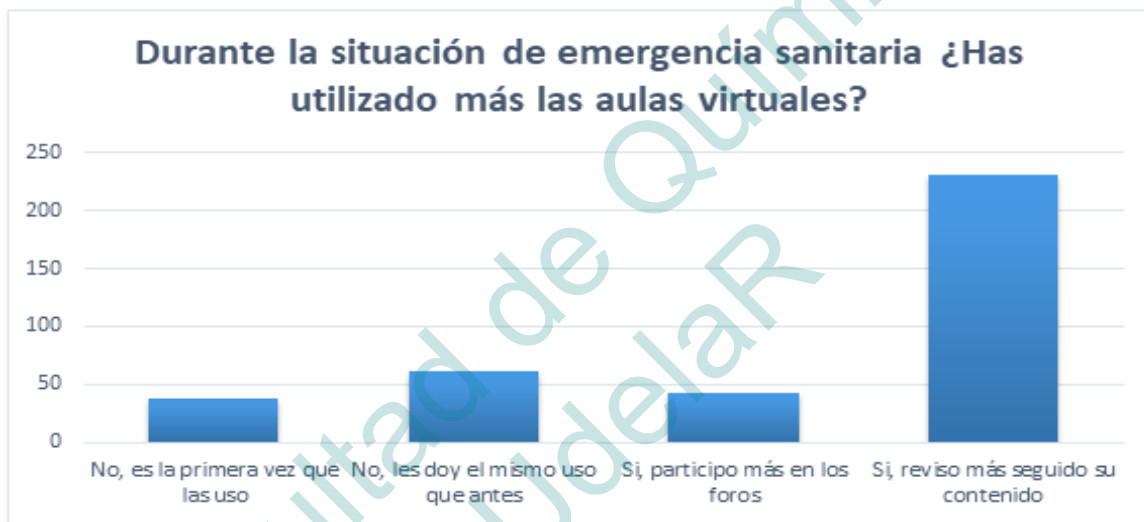
Prácticamente la totalidad de los estudiantes que respondieron la encuesta cuentan con videos de sus cursos puestos a disposición por los docentes. Los videos disponibles presentan variedad de modalidades de grabación:



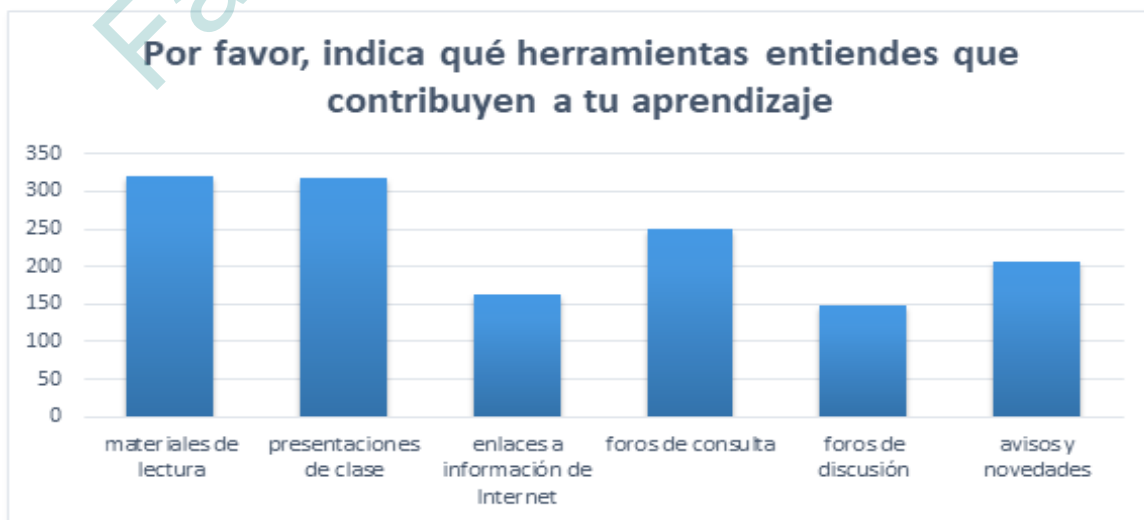
La grabación de clases sin estudiantes, las grabaciones de encuentros a través de Zoom y las presentaciones con audio cuentan con la mayor aceptación.



Es posible observar que un alto número de estudiantes ha utilizado previamente grabaciones propias o de compañeros así como recursos audiovisuales externos a FQ.



En su mayoría los estudiantes manifiestan haber aumentado su consulta de los contenidos disponibles en las aulas virtuales.



Se puede ver que si bien los materiales y las presentaciones muestran los mayores valores, todas las opciones presentan un buen nivel de adhesión.

Análisis de respuestas abiertas

Se presenta un análisis preliminar que debe ser sometido a revisión para realizar una lectura más profunda de las respuestas de modo de obtener mayor información. Sin embargo, destacan algunas categorías que permiten adelantar el análisis:

1) Ventajas relacionadas a la disponibilidad de clases grabadas (videos de clases presenciales de años anteriores, videos grabados por docentes en clases sin estudiantes, grabación de los encuentros a través de plataformas (ej. Zoom) o presentaciones con audio (ej. Powerpoint)).

Del total de estudiantes que respondieron la encuesta (371 estudiantes), 274 acercaron comentarios en el espacio destinado a ventajas del recurso, donde un único estudiante indica: *“Ventajas con respecto a las clases presenciales ninguna”*, mientras que las dos principales categorías elaboradas a partir de las respuestas del resto de los estudiantes son:

accesibilidad en cualquier horario

posibilidad de repetir, pausar, retroceder, adelantar, etc.

Con algunos comentarios como: *“a mi me re sirve las clases de zoom, grabadas, porque despues las miro de nuevo saco apuntes...las miro cuando puedo y a la hora que quiero”*. *“Se pueden mirar en el tiempo que uno disponga y para sacar apuntes es una ventaja poder volver para atrás en los videos y escuchar de nuevo”* o *“Los estudiantes podemos ver las clases en el momento que nos quede cómodo, no dependemos de los horarios estipulados que brinda normalmente la Facultad. Además, podemos frenar los videos e ir hacia adelante y hacia atrás si hay algo que no entendimos.”*

En menor medida, los estudiantes hacen referencia a: ajuste al ritmo de estudio, evita necesidad de traslados (tiempo y/o gastos), permite el seguimiento del curso, comodidad del hogar, permite repasar y preparar evaluaciones, mayor claridad en las explicaciones docentes, acceso desde cualquier sitio (estudiantes que viajan o residen en el Interior)

2) Desventajas relacionadas a la disponibilidad de clases grabadas (videos de clases presenciales de años anteriores, videos grabados por docentes en clases sin estudiantes, grabación de los encuentros a través de plataformas (ej. Zoom) o presentaciones con audio (ej. Powerpoint)).

Del total de estudiantes que respondieron la encuesta (371 estudiantes), 250 acercaron comentarios en el espacio destinado a desventajas del recurso, pero 40 de estos indican que no encuentran desventajas, a modo de ejemplo: *“Ninguna porque igual puedes consultar las dudas que te vayan surgiendo por otros medios como los foros, o clases específicas de dudas por zoom”*, mientras que la categoría principal a partir de las respuestas del resto de los estudiantes es:

pérdida de la interacción con docentes o con compañeros, con comentarios como: *“no hay comunicacion directa con el profesor y se pierde bastante el contacto*

diario humano que ayuda desde mi punto de vista a el entendimiento y a las ganas de seguir el curso.” o “La falta de contacto con los docentes creo que desorienta bastante, por lo menos a mi me pasa.”

El resto de las desventajas son: dificultades para llevar al día el curso por falta de disciplina, distracción, desmotivación, calidad de grabación (principalmente audio), accesibilidad tecnológica, duración de los videos, muchas veces excediendo la carga horaria de la clase presencial, falta de dominio docente para usar las TIC, necesidad de uso de pizarra, no eliminar audio de estudiantes en grabaciones de zoom.

3) Comentarios abiertos relacionados a la disponibilidad de clases grabadas (videos de clases presenciales de años anteriores, videos grabados por docentes en clases sin estudiantes, grabación de los encuentros a través de plataformas (ej. Zoom) o presentaciones con audio (ej. Powerpoint)).

Del total de estudiantes que respondieron la encuesta (371 estudiantes), 315 acercaron comentarios en el espacio destinado a este fin, pero 17 de éstos indican que no tienen comentarios para agregar, mientras que la categoría principal a partir de las respuestas del resto de los estudiantes es:

conformidad con las clases grabadas, la mayoría planteando que tenga continuidad más allá de la suspensión de la presencialidad y varios agradeciendo el esfuerzo docente.

Algunos de los comentarios son: *“Valoro muchísimo la voluntad de cada cátedra por darnos soluciones tan buenas y escuchar a nuestros pedidos ya que esto es nuevo para todos. De aquí a futuro me parece muy importante poder tener todos lo cursos grabados para facilitar el estudio.”*, *“Está bueno tener este material y estaría bueno que al terminar la emergencia sanitaria sigan disponibles los videos”* y *“Debería ser un recurso permanente”*

En menor medida hacen referencia a la mala calidad del material, fundamentalmente en relación al audio y principalmente en relación a dos cursos y con mucho menor frecuencia refieren a la claridad y duración de las grabaciones, el orden, frecuencia y sitio de publicación, consideran que no les favorece utilizar videos de años anteriores por la calidad y los distractores, prefieren o solicitan clases por Zoom o sincrónicas y opinan que se debe brindar formación y apoyo tecnológico a los docentes. Otros estudiantes acercan comentarios sobre su experiencia en cursos específicos.

4) Comentarios abiertos relacionados a la oferta de clases a través de Zoom u otras plataformas

Del total de estudiantes que respondieron la encuesta (371 estudiantes), 290 acercaron comentarios en el espacio destinado a este fin, pero 36 de éstos indican que no tienen comentarios para agregar, mientras que la categoría principal a partir de las respuestas del resto de los estudiantes refiere a:

utilidad de las clases sincrónicas, con comentarios que van desde *“Me parecen correctas”* hasta *“EN GENERAL LAS CLASES MUY BUENAS, CONCRETAS Y BIEN EXPLICADAS.*

FELICITACIONES A LOS DOCENTES POR EL ESFUERZO...” o “Debería implementarse para siempre cursar via online para los que no pueden concurrir a clases.”

En menor medida los estudiantes indican que prefieren las grabaciones de clase o solicitan la publicación de éstas, mientras una parte hace referencia a problemas de conexión de docentes y estudiantes y dificultades con los horarios propuestos principalmente por ser un único horario o coincidir con otras actividades.

Varios estudiantes indican que la utilidad refiere a las clases de consulta mientras que otros indican no haber participado o no las encuentran útiles. Y un grupo plantea problemas con la duración de las clases indicando la dificultad de dar continuidad al seguimiento de clases muy extensas (en muchos casos referidos a cursos específicos).

Un número menor de estudiantes refieren a la falta de dominio docente en el uso de las plataformas, problemas de audio o interferencias referidas a mantener los micrófonos abiertos (por ejemplo, como distractor durante los parciales), indican recibir información tardía para coordinar los encuentros y alguno sugiere plantear un cronograma de los mismos, otros no tuvieron encuentros por esta vía y otros indican problemas de seguridad y/o privacidad de Zoom.

Existen algunas referencias a problemas con la plataforma Webex y a superposición en el uso de aulas de Zoom de FQ.

Algunos estudiantes agregan: *“...tal vez por cada tema subir pequeñas evaluaciones que le permitan al estudiante ver su avance. Sin puntaje ni nada, solo que le sirva al estudiante como automonitoreo”, “Nos da vergüenza pero deberíamos prender todos la cámara, me parece irresponsable de nuestra parte frente al docente”, “He visto con algunos profesores que esta la opción por zoom de hacer encuestas y eso a los participantes, me pareció interesante como para que supieran como vamos llevando la clase, si vamos entendiendo algo.”, “A veces es difícil que todos podamos participar y obtener una “nota de concepto”; es la ley del mas fuerte, el que prenda primero el microfono es el que habla” y “Estaría bueno que deshabiliten la sala de espera en las clases de ...”* en este último caso referido a un curso con alto número de participantes.

5) Comentarios abiertos relacionados a las aulas virtuales de los cursos (Moodle)

Del total de estudiantes que respondieron la encuesta (371 estudiantes), 267 acercaron comentarios en el espacio destinado a este fin, pero 36 de éstos indican que no tienen comentarios para agregar, mientras que la categoría principal a partir de las respuestas del resto de los estudiantes refiere a:

utilidad de las aulas virtuales de los cursos fundamentalmente por la posibilidad de comunicación y acceso a materiales. Los comentarios van desde *“Siempre me parecieron una herramienta excelente, ahora más que nunca.”*, pasando por *“Las aulas virtuales son esenciales ya que nos dan una forma de tener el material mas a la mano”* y por *“Los profesores están mas activos y nos resulta muy útil”* hasta *“No tengo ninguna queja sobre las aulas.”*

Las categorías que siguen refieren a solicitud de implementación de foros de consulta, mejor organización y atención frecuente de los mismos así como a su utilidad.

Algunos ejemplos de los comentarios estudiantiles son: *“No siempre hay respuestas al realizar consultas”* o *“Algunos foros están mal organizados y se pierde la información.”* y *“Estan buenas porque queda registrado la opinión de todos y el aporte tanto de compañeros como docentes es muy enriquecedor”* o *“Esta modalidad online de estudio me llevó al estudio día a día y con ello una mayor participación en foros que me resultó muy bueno. En general los docentes estuvieron muy activos y pendientes en los foros.”*

Los estudiantes refieren además a la utilidad y necesidad de disponer de actividades de autoevaluación, por ejemplo cuestionarios, como apoyo al aprendizaje y seguimiento del curso.

En menor medida aparecen categorías vinculadas a la necesidad de organización de las aulas virtuales y de complementar el material disponible con repartidos, libros, enlaces y resolución de ejercicios. Mientras un número menor de estudiantes indica que los foros no son útiles o que se han borrado intervenciones en un curso, que hay cursos que no cuentan con aula virtual y un/a estudiante indica que no ha participado.

Algunos estudiantes acercan comentarios varios referidos a los videos, a la falta de actividad en aulas virtuales en una carrera compartida con UTU, la dificultad de realizar pruebas a través de Moodle y un/a estudiante indica: *“Me afecta que todo sea virtual”*.

6) Comentarios abiertos en general

Del total de estudiantes que respondieron la encuesta (371 estudiantes), 101 acercaron comentarios en el espacio destinado a este fin, pero 4 de éstos indican que no tienen comentarios para agregar, mientras que la categoría principal a partir de las respuestas del resto de los estudiantes refiere a:

dar continuidad a las opciones a distancia y el uso de herramientas virtuales una vez que se retomen las actividades presenciales. A modo de ejemplo: *“Creo que lo que ha pasado ha marcado un precedente, antes los profesores eran reacios a usar los foros y grabar sus clases. Ahora sin otra alternativa lo han hecho. Espero que estos recursos generados se sigan usando”, “Ojalá puedan implementar este tipo de modalidad, así la gente del interior podría estudiar más fácil”* y *“Hay muchas materias que no tienen teoricos grabados ha sido una ventaja esto. Estaria bueno que siguieran asi. Y que se pudieran implementar en mas materias o todas quizas. Especialmente aquellas que tienen un solo horario. O los que tienen pocas opciones”*.

Otras categorías refieren a la utilidad de las herramientas utilizadas y al agradecimiento de los estudiantes por el esfuerzo realizado desde FQ con comentarios como: *“Quería agradecer a todos por el esfuerzo que hacen para podamos continuar con los cursos. Se que no debe ser fácil pero en mi caso me ha ayudado mucho.”*, *“Felicitó a los docentes y funcionarios de FQ por su compromiso”* y *“En realidad quería agradecerles porque yo personalmente siento que no han dejado de trabajar, tanto los docentes como el resto e ellos funcionarios, para que esto continuase de la mejor manera.”*. Una estudiante agrega: *“orgullosa de ser parte de la facultad de QUIMICA”*

En menor medida solicitan que se agreguen recursos como materiales y actividades, realizan comentarios varios, como: *“Me gustaría que existiera la posibilidad de hacer una*

encuesta a los alumnos de diferentes materias, donde se pueda ver como fueron las instancias virtuales. En mi caso, noto que estoy teniendo bastante más exigencia que en la modalidad presencial”, “Con respecto a los parciales como la gran mayoría de los estudiantes trabajan, sería bueno que también existiera la forma virtual para hacer los parciales como esta sucediendo con algunos cursos.”, “Me gustaría agregar que esta situación fue desmotivante, ya que al no tener la guía de las clases presenciales muchos estudiantes nos perdemos, no podemos avanzar y terminamos por abandonar la materia,...” o “Como complemento lo veo bueno, no como ahora que es lo que hay ”. Algunos estudiantes manifiestan su preocupación por el retorno a la actividad presencial, en particular los laboratorios.

Lectura preliminar de los resultados obtenidos:

Los estudiantes encuentran que las herramientas empleadas como vía para la enseñanza han resultado útiles para apoyar los aprendizajes y, en gran número, proponen y/o solicitan que se dé continuidad a su uso más allá de las medidas de distanciamiento social. A modo de ejemplo: *“La combinación de la grabación de los cursos con los foros de discusión es extraordinaria.”*

La mayoría de las respuestas obtenidas indican el uso de distintos tipos de videos, mayoritariamente del canal de youtube de FQ y del aula virtual del curso y los estudiantes consideran que los más útiles son las grabaciones de clase sin estudiantes, las grabaciones de los encuentros a través de Zoom y las presentaciones con audio. Mientras que la mayoría indica haber usado audiovisuales o audios que no eran ofrecidos por los docentes del curso, antes de la suspensión de actividades presenciales.

Las opiniones de los estudiantes destacan la necesidad de atender la calidad de los materiales audiovisuales elaborados, principalmente en aspectos vinculados al audio, la duración, la claridad y la imagen, así como también al cronograma de publicación de los mismos.

En relación al uso de las aulas virtuales, la mayoría de los estudiantes indican que ha aumentado la consulta de contenidos durante la emergencia sanitaria y que los recursos disponibles contribuyen a su aprendizaje, mayoritariamente los materiales de lectura y presentaciones. La cantidad de estudiantes que manifiesta revisar el contenido de las aulas virtuales en mayor frecuencia indica su importancia como recurso para la educación.

En líneas generales se observa que la accesibilidad tecnológica (dispositivos y conexión) no resulta un impedimento para la mayoría de los estudiantes, si bien existen casos que deben compartir sus dispositivos o presentan problemas de conectividad.

Las respuestas obtenidas muestran que los estudiantes trabajan a partir del primer semestre (36% en total) con 28% que lo hace más de 4 horas diarias. Esta situación se torna más relevante a partir de séptimo semestre en el que el número de estudiantes que trabaja iguala o supera al número de estudiantes que no trabaja. (este dato concuerda con los resultados obtenidos en el relevamiento: “Situación laboral de los estudiantes del sexto y octavo semestre de las carreras de Facultad de Química”, aprobado por el Consejo de FQ en sesión del 3 de diciembre de 2015).

De los datos obtenidos se entiende que la combinación de recursos sobre los contenidos temáticos (material de lectura y/o audiovisual), con actividades de autoevaluación (cuestionarios en Moodle u otros) y con herramientas de comunicación sincrónica (Zoom u otras) y asincrónica (foros en Moodle) resulta en una sinergia que potencia las posibilidades de aprendizaje al habilitar nuevas formas de enseñanza atendiendo las necesidades de los estudiantes.

Algunas recomendaciones sobre el uso de recursos para educación a distancia:

1. Resulta fundamental que el estudiante cuente con una hoja de ruta del curso en la que se especifiquen las tareas, las fechas en las que se realizarán, la vía de realización y la duración de las mismas (es posible consultar [una pauta para docentes elaborada por la Comisión de Enseñanza](#) y otras guías en: [Intercambio de herramientas y estrategias docentes](#))
2. Tener en cuenta que dejar disponibles varios recursos, brinda la posibilidad de atender las necesidades de los estudiantes que presentan diferentes estilos de aprendizaje.
3. Al planificar la elaboración de un material audiovisual, considerar minimizar la duración del mismo para aumentar su calidad y utilidad como material de estudio y, en caso de ser viable, tener en cuenta trabajar con formatos inclusivos. (Recordar que la FQ cuenta con un sitio para la publicación de los materiales audiovisuales elaborados: [Canal de Youtube Facultad de Química - UdeLaR Oficial](#))
4. Al planificar un encuentro sincrónico a distancia, incluir una pauta sobre la estrategia de comunicación (por ejemplo, solicitando que se mantengan los micrófonos apagados y se habiliten solo para intervenir), considerar la necesidad de que participen dos docentes para que uno de ellos pueda gestionar fluidamente la comunicación por chat y considerar la duración adecuada del encuentro.