



CURSO: “GESTIÓN POR PROCESOS.”

FECHA: 20/05/2024 al 30/05/2024.

HORARIO: Lunes, miércoles y jueves de 18 a 21 hs.

MODALIDAD: Semipresencial.

20, 27 y 30 de mayo – Clases Presenciales (Salón del Claustro - Facultad de Química)

22, 23 y 29 de mayo – Clases Virtuales sincrónicas (Plataforma Zoom)

Carga horaria: 18 hs.

Docente Coordinador: Q.F. Rubén Cano, Asistente Académico, Facultad de Química.

Docente Responsable: Ing. Roberto Auliso, Socio Director de MODUM, Ingeniero Químico, Universidad de la República. Ingeniero de Calidad y Auditor ISO 9000 de la DGQ (Asoc. Alemana para la Calidad). Postgrado de Especialización en Marketing. Universidad Católica, Postgrado de Especialización en “Quality Leadership” en Estocolmo, Suecia, Dr. Sandholm y Diplomas de postgrado en Investigación de Mercados y Dirección Estratégica en Univ. Complutense, Madrid España. Consultor de Empresas en desarrollo e implantación de sistemas de gestión, estrategia, gestión de procesos.

Docente Invitado: Ing. John Miles, Ingeniero Industrial, opción Mecánica, Universidad de la República, Uruguay. Doctor en Competitividad Empresarial y Desarrollo Económico por la Universidad de Deusto, España. Diploma de Estudios Avanzados en Economía y Administración de Empresas, Universidad de Deusto, España. Master en Administración y Dirección de Empresas, Universidad Católica del Uruguay. Consultor de Empresas en Gestión Orientada a Resultados: estrategia y modelos de negocios, reingeniería y mejora de procesos, implantación de sistemas de gestión.

Curso dirigido a: Egresados universitarios

Objetivo General del curso:

La gestión orientada a procesos establece la identificación, definición y gestión sistemática de los procesos y sus interrelaciones, con el objetivo de que contribuyan a alcanzar los resultados previstos en la estrategia de la organización en forma más eficiente y aportando valor al cliente.

Una organización con foco en el cliente debe pasar de una gestión únicamente vertical o funcional a gestionar los procesos horizontales. La gestión enfocada a procesos introduce una gestión horizontal, cruzando las barreras entre las distintas unidades funcionales y se enfoca en la satisfacción del cliente.

Esta actividad de formación está creada para favorecer que el participante pueda adquirir una visión clara de las características de una gestión por procesos y de cómo la misma añade valor al desempeño de la organización, alineada con los objetivos de empresa y orientada a satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes.

Objetivos Específicos:

- Comprender los distintos tipos de procesos y poder identificar cuáles son los procesos críticos y su alineación con los logros estratégicos de la organización.
- Poder identificar y conocer los componentes de las 3 grandes áreas de trabajo en Gestión de Procesos: Planificación, Control y Mejora.
- Adquirir herramientas para identificar la red de procesos, realizar el mapeo general de procesos y realizar la descripción y documentación de los procesos.
- Conocer una propuesta metodológica para encarar mejoras de procesos y conocer algunas herramientas del set de herramientas para la resolución de problemas.

- Comprender la importancia de la medición como elemento clave para la gestión de procesos. Los indicadores de desempeño.
- Comprender el concepto de variación en cualquier tipo de proceso y saber identificar las características de las causas de variación aleatoria y asignable.
- Visualizar la importancia de gestionar los aspectos económicos en la Gestión de Procesos. Los Costos de la Calidad y de la No Calidad.

Contenido del curso:

-Introducción. Concepto de proceso. Objetivos y desafíos de la gestión por procesos.
Tipos de proceso. Características de la gestión de procesos. La organización por procesos

-Los Modelos de Gestión y el enfoque basado en procesos. La gestión de procesos como principio de gestión
La Gestión de Procesos alineada a la estrategia y a la obtención de resultados ¿Cuál es el impacto de la buena gestión de procesos en los resultados?
La gestión de procesos en los Modelos de Gestión (Modelos de Excelencia, Normas ISO.

-¿Cómo iniciar el enfoque por procesos en un Sistema de Gestión?

Trilogía: Planificación, Control y Mejora. Planificación. Identificación y secuencia de procesos.
Descripción de procesos. Diseño de procesos. Análisis de Riesgos en procesos.

-Identificación e interrelación de Procesos. Red de Procesos. El Mapa de procesos.

-Descripción de Procesos. Sistema documental. Herramientas para la descripción de procesos
Flujogramas. Matriz de proceso.

-La Calidad desde la etapa de diseño. Diseño de procesos (QFD)
Análisis de Riesgos en procesos (FMEA)

-Mejora Continua de Procesos. El ciclo de madurez de los procesos.
Criterios y objetivos en las selección de procesos a mejorar. Metodología para la mejora de procesos.
Mejora continua y la reingeniería de procesos.

-Control de Procesos. Concepto de variación. Causas de variación en procesos (aleatorias y asignables).
Medición de procesos. Control estadístico de procesos. Capacidad de un proceso.
Herramientas para resolución de problemas en procesos. Método para resolución de problemas.

-Los Costos de la calidad en la gestión de procesos. Los aspectos económicos en la calidad de los procesos.
Eficiencia en los procesos. El modelo de costos de calidad. Costos controlables y costos por fallas.
La curva de costos de calidad. Análisis y mejora de los costos de calidad.

COSTO: \$ 5.900

La matrícula se debe abonar realizando depósito o transferencia bancaria en el BROU (cuenta corriente en pesos N° 001559463-00004).

El talón se debe enviar por correo electrónico a ep@fq.edu.uy

INSCRIPCIONES: *Completando la ficha de inscripción que se encuentra en el siguiente link:*
<http://www.fq.edu.uy/node/631>

Importante:

- * Le recordamos que para realizar el pago debe aguardar a recibir la confirmación del cupo por parte de Educación Permanente.
- * El plazo para la recepción de inscripciones es hasta 24 horas antes del inicio del curso.