

766 – MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD EN LOS LABORATORIOS

Carácter del curso	Electiva Curricular
Semestre en que se dicta	Par – semestre par
Número de créditos	4
Carga horaria semanal (hs)	Clases teóricas: 2 Horas semanales durante 14 semanas Clases prácticas: XXHoras Clases laboratorio: XX Horas
Previaturas	Bioquímica Clínica II, Hematología Clínica, Bacteriología y Microbiología y Parasitología Clínica
Cupo	--

Estructura Responsable:

BIOCLIN

Docente Responsable:

Laura Yametti

Docentes Referentes:

Laura Yametti

Beatriz Varela

Ana Lena

Graciela Borthagaray

Objetivos:

- Introducir al estudiante en: la actualización en conceptos de Gestión de la Calidad. Profundización en conceptos asociados a herramientas de calidad focalizadas en las fases pre-analítica, analítica y post-analítica del laboratorio clínico
- Capacitar al estudiante para la planificación, implementación y seguimiento del control de calidad interno y externo.

Contenido:

Temas

1- Módulo 1: Conceptos de Sistema de Gestión de Calidad

Introducción a la calidad. Mejora continua de la calidad, indicadores de calidad. Sistema de gestión de calidad. Documentos de un sistema de gestión de calidad: manual, procedimientos, instructivos, registros, listas de verificación. Normas de calidad. Certificación, acreditación. Ética en el Laboratorio Clínico.

2- Módulo 1: Fase preanalítica

Fecha	MA-SGC-2-3.107	V.01
2013/12/30	Página 1 de 3	

Solicitud del médico. Preparación del paciente. Toma de muestras. Tipos de muestras, manipulación, transporte y conservación. Aceptación y rechazo de muestras. Centrifugación, almacenamiento. Interferencias. Trazabilidad de la muestra. Derivación de muestras a otros laboratorios. Indicadores de calidad en la fase preanalítica.

3- Módulo 2: Control de Calidad

Definición. Concepto de error, imprecisión, inexactitud, error total. Concepto 6 sigma. Concentraciones críticas. Variabilidad biológica. Control de calidad interno: planificación, materiales de control, reglas de control (reglas de Westgard), acciones preventivas, acciones correctivas. Control externo: herramientas, planes. Correlación entre control interno y externo.

4- Módulo 3: Microbiología

Solicitud de análisis, toma de muestra, transporte de muestra en microbiología. Control de calidad interno y externo. Indicadores de calidad. Control de calidad de instrumentos y reactivos. Diseño de un procedimiento de control de calidad de un medio de cultivo. Control de calidad en ensayos de sensibilidad a los antibióticos por difusión a partir de discos. Conservación y manejo de las cepas de referencia.

5- Módulo 4: Instrumental

Control de calidad de instrumentos y equipos de laboratorio. Niveles de evaluación instrumental. Especificaciones de analizadores automáticos en bioquímica clínica. Selección de instrumentos. Evaluación de módulos automáticos. Protocolos de evaluación por el usuario.

6- Módulo 4: Reactivos y metodología

El agua como reactivo de laboratorio. Calibración de materiales de trabajo. Verificación de ensayos comerciales. Selección de proveedores. Costos. Validación de reactivos. Calibración de métodos. Validación de nuevos métodos. Métodos de referencia. Trazabilidad. Linealidad, límite de detección.

7- Módulo 5: Hematimetría

Controles y su evaluación. Calibración, reproducibilidad, acarreo. Rangos poblacionales-institucionales. Láminas: calidad en su coloración.

8- Módulo 5: Hemostasis

Obtención de muestras. Control calidad interno y externo

9- Módulo 6: Fase post- analítica

Informe de resultados. Valores de referencia. Validación de métodos de referencia. Trazabilidad al paciente del resultado. Incertidumbre de los análisis. Archivos. Validación de los resultados. Valores de alerta y críticos. Sensibilidad y especificidad analítica.

Fecha	MA-SGC-2-3.107	V.01
2013/12/30	Página 2 de 3	

Bibliografía:

www.westgard.com

<http://www.dgrhoads.com/db2004/>

www.cap.org

<http://www.riqas.com/assets/brochures/misc/LT033.pdf>

www.qcnet.com

<http://www.prevecal.net/html/quimica/es/contenidoF.htm>

<http://www.ngsp.org/interf.as>

Modalidad del Curso:

	Teórico	Practico	Laboratorio	Otros (*)
Asistencia Obligatoria				
Modalidad Flexible (carga horaria mínima)	x			

(*) Especificar (talleres, seminarios, visitas, tareas de campo, pasantías supervisadas, etc.)

Régimen de ganancia:

Un examen parcial escrito = 60p

Si la nota del examen parcial es mayor a 30 p: Exonera

Si la nota de examen parcial está entre 18p y 30p: Aprueba el curso (debe dar examen global sin tiempo límite para hacerlo)

Si la nota es menor a 18p : A exámen (puede dar el examen global hasta que se dicte nuevamente el curso)

Por mayor información visitar la página del curso o consultar directamente en la estructura responsable de la asignatura.